



MODELO DE GOBIERNO PARA EL SOPORTE TÉCNICO SOFTWARE SUPERSMITH

Modelo de Gobierno para el Soporte Técnico Software SuperSMITH

A continuación, hacemos entrega del esquema de soporte técnico definido para las aplicaciones

- SuperSMITH™ Weibull.
- SuperSMITH™ Visual.
- SuperSMITH™ Ybath.

y que puede ser utilizado por parte de ISA, durante la vigencia del contrato de licenciamiento KNAR_SSMITH_2022_001

Solicitudes de Soporte Técnico

Los usuarios de ISA podrán contactar directamente al equipo de soporte enviando un correo al e-mail: software.support@knarglobal.com

El equipo de soporte se encontrará disponible de lunes a viernes de 9:00am – 5:00pm.

Niveles de Servicio:

El nivel de servicio ofrecido busca que los requerimientos de servicio sean contestados antes de 48 horas y que al menos el 85% de los requerimientos sean resueltos de manera satisfactoria.